



أعد هذه الترجمة Social Development Direct BOND Translators without Borders تأكيد دقتها. النسخة الرسمية الوحيدة مكتوبة باللغة الإنجليزية ويمكن العثور عليها على موقع BOND الإلكتروني [Safeguarding policy templates | Bond].

## الصون لدى منظمة Bond سياسة الحماية

### الغرض

الغرض من هذه السياسة هو حماية الأشخاص، وخاصة الأطفال، والبالغين المعرضين للخطر والمستفيدين من المساعدة، من أي ضرر قد يحدث بسبب اتصالهم بـ[منظمة غير حكومية]. وهذا يتضمن الضرر الناشئ عن:

- سلوك الموظفين أو الأفراد المرتبطين بـ[منظمة غير حكومية]
- تصميم وتنفيذ برامج وأنشطة [المنظمات غير الحكومية]

تحدد السياسة الالتزامات التي تعهدت بها [منظمة غير حكومية]، وتعلم الموظفين أو من هم على صلة بها<sup>1</sup> بمسؤولياتهم فيما يتعلق بالصون.

هذه السياسة لا تغطي:

- التحرش الجنسي في مكان العمل - يتم تناول هذه القضية بموجب سياسة [المنظمة غير الحكومية] لمكافحة التنمّر والتحرش<sup>2</sup>
- المخاوف فيما يتعلق بالصون في المجتمع الأوسع التي لا ترتكيها [المنظمة غير الحكومية] أو الأفراد المرتبطون بها

### ما هو الصون؟

يعني الصون في المملكة المتحدة حماية صحة الناس ورفاهتهم وحقوق الإنسان، وتمكينهم من العيش في مأمن من الأذى وسوء المعاملة والإهمال<sup>3</sup> في قطاعنا، فنفهمها بأنها تعني حماية الأشخاص، ومن فيهم الأطفال والبالغين المعرضين للخطر، من الأذى الذي ينشأ عن الاتصال بموظفيانا أو برامجنا. مزيد من التعريف المتعلقة بالحماية متوفرة في المسرد أدناه.

### النطاق

- جميع الموظفين المتعاقد معهم من قبل [منظمة غير حكومية]
- من هم على صلة بها في أثناء العمل أو الزيارات المتعلقة بـ[منظمة غير حكومية]، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر ما يلي: المستشارون والمتطوعون والمقاولون؛ أو زوار البرنامج مثل الصحافيين والمشاهير والسياسيين

### بيان السياسة العامة

تؤمن [المنظمة غير الحكومية] أن كل شخص يتعامل معه، بغض النظر عن العمر أو الهوية الجنسية أو الإعاقة أو التوجه الجنسي أو الأصل العرقي له الحق في الحماية من جميع أشكال الأذى والإساءة والإهمال والاستغلال. لن تتسامح [منظمة غير حكومية] مع الانتهاك والاستغلال من جانب الموظفين أو الأفراد المرتبطين بها.

ستتناول هذه السياسة مجالات الصون التالية [حسب التناسب والحاجة]: صون الطفل، وصون البالغين، والصون من الاستغلال والانتهاك الجنسيين. قد يكون لهذه المجالات الرئيسية للصون سياسات وإجراءات مختلفة مرتبطة بها (انظر السياسات ذات الصلة).

<sup>1</sup> انظر "النطاق" لتعريف الأفراد المرتبطين بـ

<sup>2</sup> تقوم بعض المنظمات غير الحكومية الآن بإدراج التنمّر والتحرش في مكان العمل في محفظة الصون الخاصة بها، لأنها تتعلق بالضرر الناجم عن الاتصال بموظفيانا أو برامجنا. ومع ذلك، من المحتمل أن تكون الإجراءات المصاحبة للتتعامل مع التنمّر والتحرش في مكان العمل مختلفة بسبب الاختلافات القانونية والتشريعية في التعامل مع حوادث مكان العمل

<sup>3</sup> خدمة الصحة الوطنية 'ما هي الصون؟' قراءة سهلة 2011'

لتلزم [المنظمة غير الحكومية] بالتصدي لمسائل الصون خلال مراحل عملها، من خلال الركائز الثلاث للوقاية والإبلاغ والاستجابة.

### الوقاية

#### مسؤوليات [المنظمة غير الحكومية]

ستقوم [المنظمة غير الحكومية] بما يلي:

- التأكيد من أن جميع الموظفين على دراية بمسؤولياتهم ضمن هذه السياسة ويعرفونها ويمكنهم الوصول إليها
- تصميم وتطبيق جميع برامجها وأنشطتها بطريقة تحمي الناس من أي خطر للضرر الذي قد ينشأ عن اتصالهم بـ [منظمة غير حكومية]. وهذا يشمل الطريقة التي يتم بها جمع وإصالاً لمعلومات حول الأفراد في برامجنا
- تنفيذ إجراءات صون صارمة عند تعيين وإدارة ونشر الموظفين والأفراد المرتبطين بها
- التأكيد من أن الموظفين يتلقون التدريب على الصون بمستوى يتناسب مع دورهم في المنظمة
- متابعة التقارير المتعلقة بالصون على الفور ووفقاً للإجراءات القانونية الواجبة

### مسؤوليات الموظفين

#### صون الأطفال

يجب ألا يقوم موظفو [المنظمات غير الحكومية] والأفراد المرتبطون بها بما يلي:

- الانخراط في نشاط جنسي مع أي شخص يقل عمره عن 18 عاماً
- الاعتداء الجنسي على الأطفال أو استغلالهم
- تعريض الطفل للإساءة الجسدية أو العاطفية أو النفسية أو الإهمال
- الانخراط في أي أنشطة تجارية استغلالية مع الأطفال بما في ذلك عمالة الأطفال أو الاتجار بهم

### صون البالغين

يجب ألا يقوم موظفو [المنظمات غير الحكومية] والأفراد المرتبطون بها بما يلي:

- الانتهاك الجنسي أو استغلال البالغين المعرضين للخطر
- تعريض البالغين المعرضين للخطر للإساءة الجسدية أو العاطفية أو النفسية أو الإهمال

### الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين

يجب ألا يقوم موظفو [المنظمات غير الحكومية] والأفراد المرتبطون بها بما يلي:

- مبادلة النقد أو التوظيف أو السلع أو الخدمات مقابل نشاط جنسي. ويشمل ذلك أي تبادل للمساعدة التي تعود للمستفيددين منها
- الانخراط في أي علاقات جنسية مع المستفيددين من المساعدة، لأنها تستند إلى ديناميكيات قوة غير متكافئة بطبعتها

بالإضافة إلى ذلك، يتلزم موظفو [المنظمات غير الحكومية] والأفراد المرتبطون بها بما يلي:

- المساهمة في خلق والحفاظ على بيئة تمنع انتهاكات الحماية وتعزز تطبيق سياسة الحماية
- القيام بإبلاغ الشخص المعني عن أي مخاوف أو شكوك بشأن انتهاكات الحماية من جانب موظف [منظمة غير حكومية] أو أفراد مرتبطين بها

### تمكين الإبلاغ

ستتضمن [المنظمة غير الحكومية] توفير وسائل آمنة و المناسبة ويمكن الوصول إليها للإبلاغ عن مخاوف بشأن الصون للموظفين والمجتمعات التي نعمل معها.

ستتم حماية أي موظف يبلغ عن مخاوف أو شكوى من خلال قنوات الإبلاغ الرسمية (أو إذا طلبوا ذلك) من خلال سياسة الإفصاح عن الممارسات الخاطئة في مكان العمل (الإبلاغ عن المخالفات) الخاصة بالمنظمة غير الحكومية.

ستقبل [المنظمة غير الحكومية] أيضًا الشكاوى من مصادر خارجية مثل أفراد من الجمهور والشركاء والهيئات الرسمية.

#### **كيفية الإبلاغ عن مشكلة بشأن الصون**

يعطى الموظفين الذين لديهم شكوك أو مخاوف تتعلق بالصون الإبلاغ عنها على الفور إلى جهة اتصال الصون [حسب الاقتضاء] أو المدير المباشر. إذا كان الموظف لا يشعر بالراحة في إبلاغ الجهة التنسيقية المعنية بالصون أو المدير المباشر (على سبيل المثال إذا شعر أن التقرير لن يؤخذ على محمل الجد، أو إذا كان هذا الشخص متورطًا في المشكلة) فيمكنه إبلاغ أي موظف آخر مناسب. على سبيل المثال، يمكن أن يكون مديرًا أول أو فرديًا في فريق الموارد البشرية.

[تقدير بيانات الاتصال]

#### **الاستجابة**

ستتابع [المنظمة غير الحكومية] تقارير الصون والمخاوف وفقًا للسياسة والإجراءات والالتزامات القانونية والشرعية (انظر إجراءات الإبلاغ والاستجابة لمخاوف الصون في السياسات المرتبطة بها).

ستطبق [المنظمة غير الحكومية] الإجراءات التأديبية المناسبة على الموظفين الذين ثبتت انتهاكهم للسياسة.

ستقدم [منظمة غير حكومية] الدعم للناجين والناجيات من الأذى الذي تسبب فيه الموظفون أو الأفراد المرتبطون بهما، بغض النظر عما إذا تم تنفيذ استجابة داخلية رسمية (مثل تحقيق داخلي). سيتم اتخاذ القرارات المتعلقة بالدعم من قبل الناجي/ة.

#### **السرية**

من الضروري الحفاظ على السرية في جميع مراحل العملية عند التعامل مع المخاوف بشأن الصون. يجب مشاركة المعلومات المتعلقة بالمخاوف وإدارة الحالة عقب ذلك على أساس الحاجة إلى المعرفة فقط، ويجب الحفاظ عليها آمنة في جميع الأوقات.

#### **السياسات ذات الصلة / التكميلية**

مدونة قواعد السلوك

سياسة مكافحة التحرش و التنمـر

سياسة الإفصاح عن سوء التصرف في مكان العمل (المبلغين عن المخالفات)

سياسة صون الطفل

سياسة صون البالغين

سياسة الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين من قبل الموظفين

سياسة الشكاوى

إجراءات الإبلاغ عن المخاوف بشأن الصون والاستجابة لها

إجراءات الصون في عملية تعيين الموظفين

سياسات أخرى حسب الاقتضاء

**مسرد المصطلحات****المستفيد من المساعدة**

شخص يتلقى سلعاً أو خدمات مباشرة من برنامج [منظمة غير حكومية]. لاحظ أن إساءة استخدام السلطة يمكن أن تتطبق أيضاً على المجتمع الأوسع الذي تخدمه المنظمة غير الحكومية، ويمكن أن تشمل أيضاً الاستغلال من خلال إعطاء تصور بأنها في موقع قوة.

**الطفل**

الطفل هو أي شخص لم يبلغ من العمر 18 عاماً

**الأذى**

نفسي وجسدي وأي انتهاك آخر لحقوق الفرد

**الأذى النفسي**

الإساءة العاطفية أو النفسية، بما في ذلك (على سبيل المثال لا الحصر) المعاملة المهينة والهادئة بالكرامة مثل الشتائم والنقد المستمر والاستخفاف والتعيير المستمر والحبس الانفرادي والعزل

### الحماية من الاستغلال الجنسي والانتهاك الجنسي (PSEA)

المصطلح الذي يستخدمه المجتمع الإنساني والإنسائي للإشارة إلى منع الاستغلال والانتهاك الجنسيين للفئات المتضررة من جانب الموظفين أو الأفراد المرتبطين به. المصطلح مشتق من نشرة الأمين العام للأمم المتحدة بشأن التدابير الخاصة للحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين (13 / ST / SGB / 2003)

#### الصون

يعني الصون في المملكة المتحدة حماية صحة الناس ورفاهتهم وحقوق الإنسان، وتمكينهم من العيش في مأمن من الأذى وسوء المعاملة والإهمال<sup>4</sup> في قطاعنا، نفهمها بأنها تعني صون الأشخاص، بمن فيهم الأطفال والبالغين المعرضين للخطر، من الأذى الذي ينشأ عن الاتصال بموظفيانا أو برامجنا. أما ممؤلنا فيعرّفها كما يلي:

يعني الصون اتخاذ جميع الخطوات الازمة لمنع حدوث الضرر، لا سيما الاستغلال والانتهاك والتحرش الجنسي؛ لحماية الناس من هذا الضرر ، وخاصة البالغين والأطفال الضعفاء ؛ وللاستجابة على نحو ملائم عند حدوثه.

هذا التعريف مستمد من قيمتنا ومبادئنا وبشكل تناقضنا. إنه يولي اهتماماً خاصاً لمنع الضرر والاستجابة له من أي إساءة استخدام محتملة أو فعلية أو محاولة لإساءة استخدام السلطة أو الثقة أو الضعف، خاصة لأغراض جنسية.

يطبق الصون باستمرار ودون استثناء عبر برامجنا وشركائنا وموظفيانا. وهي تتطلب تحديد جميع مخاطر الأذى والاستغلال والإساءة والوقاية منها وتوفير الحماية بصورة استباقية وامتلاك أنظمة مدروسة وخاصة للمساءلة وشفافية للاستجابة والإبلاغ والتعلم عندما تتحقق هذه المخاطر. يجب أن تركز هذه الأنظمة على الناجين والناجيات وأن تحمي أيضاً المتهمين حتى تثبت إدانتهم.

يضع الصون المستفيدين والمتضررين في قلب كل ما نقوم به.

#### الانتهاك الجنسي

يعني مصطلح "الانتهاك الجنسي" التأثير البدني الفعلي ذي الطابع الجنسي أو التهديد بارتكابه، سواء بالقوة أو في ظل ظروف غير متكافئة أو قسرية.

#### الاستغلال الجنسي

الاستغلال الجنسي يعني أي استغلال فعلي أو محاولة لاستغلال لحالة ضعف أو لثقافات في النفوذ أو للثقة من أجل تحقيق مآرب جنسية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، تحقيق كسب مالي أو اجتماعي أو سياسي من الاستغلال الجنسي لطرف آخر. يشمل هذا التعريف إلقاء التجار بالبشر والعبودية الحديثة.

#### الناجي/ة

الشخص الذي تعرض للإساءة أو الاستغلال. غالباً ما يفضل استخدام مصطلح "الناجي/ة" بدلاً من "الضحية" لأنها يشير إلى القوة والمرؤنة والقدرة على البقاء على قيد الحياة، ومع ذلك يعود الخيار لرغبة الفرد في التعريف عن نفسه.

#### البالغ المعرض للخطر

يشار إليه أيضاً أحياناً بالبالغ الضعيف. وهو الشخص الذي يحتاج أو قد يكون بحاجة إلى رعاية بسبب معاناته من إعاقة ذهنية أو غيرها أو العمر أو المرض؛ والذي يكون أو قد يكون غير قادر على الاعتناء بنفسه، أو على حماية نفسه أو نفسها من الأذى أو الاستغلال الجسيمين.