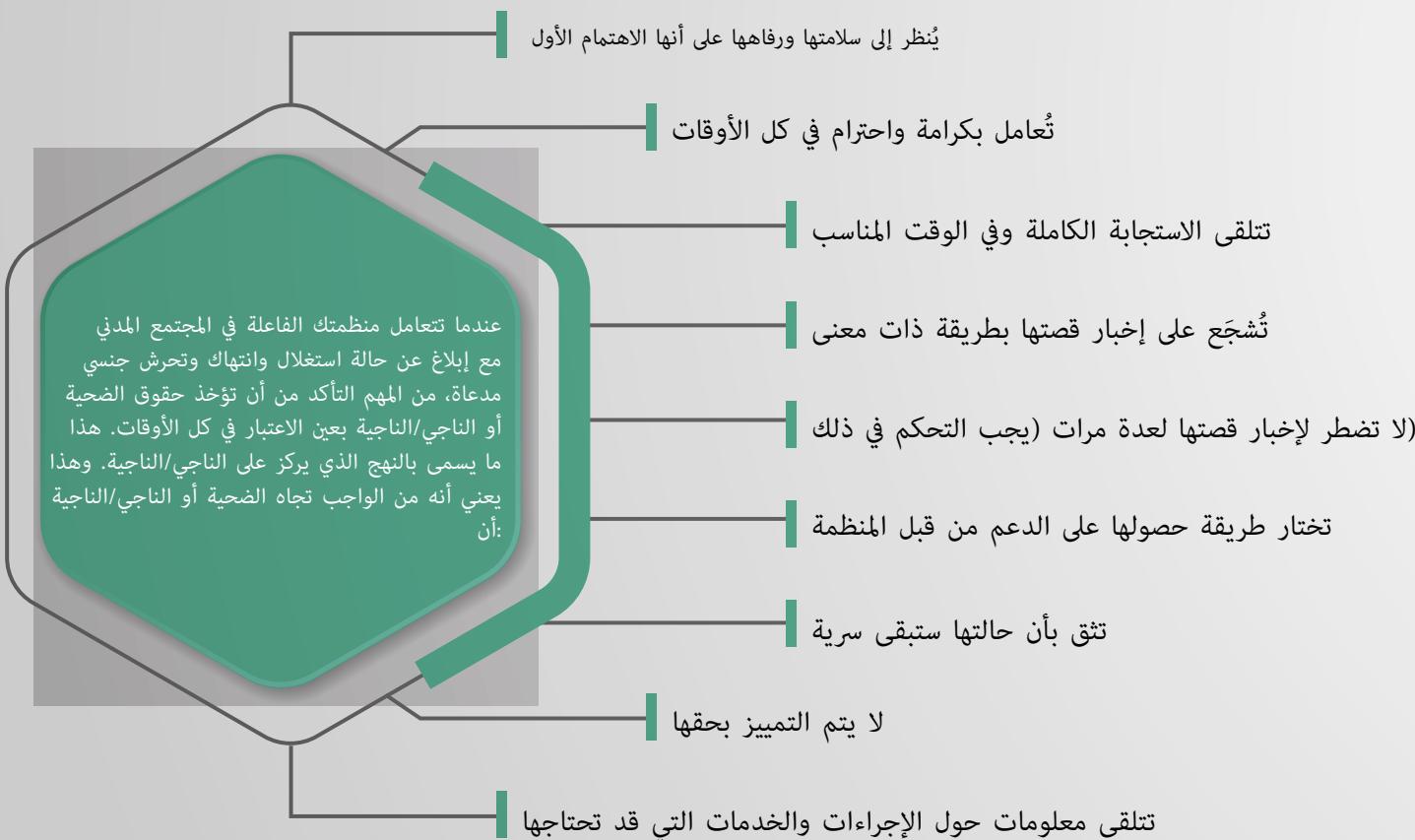


تلقي إبلاغ حول حالة الاستغلال وانتهاك وتحرش جنسي في نيجيريا والاستجابة له



نهج مرتكز على الناجي/الناجية



¹ هذا الرسم البياني التوضيحي مقتبس من إرشادات اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات حول العنف القائم على النوع الاجتماعي (٢٠١٥)، مسترشدين بالخبرة العملية لفريق مركز الموارد والدعم

تلقي إبلاغ

قد يتلقى أي فرد من الموظفين إبلاغاً أو شكوى مباشرة عن حالة استغلال وانتهاك وتحرش جنسي.

قد يأتي الإبلاغ أو الشكوى من موظف آخر، أو من أحد الموظفين الشركاء، أو المشاركين والمشاركات في برنامج ما، أو أي فرد ممن يتعامل مع منظمة المجتمع المدني التي تعمل لديها.

من الضروري تلقي الإبلاغ وتقديم الدعم بطريقة ملائمة ومرحية للشخص الذي يقدم هذا الإبلاغ.

راقب

أصغ

اربط

راقب، أصغ، واربط! نهج شائع واسع سهل التذكر. يكمن الهدف منه في دعم الأشخاص ليشعروا بالراحة في المواقف الصعبة ووصلهم بأشخاص آخرين ممن بوسعيهم تقديم المساعدة.

راقب

يتعين التباهى الشواغل والمخاوف المتعلقة بالسلامة - هل لا يزال الشخص معرضاً لخطر الاستغلال والانتهاك والتحرش الجنسي ؟
كما ينبغي النظر في الاحتياجات الطارئة - مثلاً علامات ناجمة عن انتهاك جسدي تحتاج دعماً طبياً
إضافةً إلى ما ذكر، يتعين الالتفات لعلامات الضيق التي قد تصدر عن محدثك - لذا يجب تذكر لغة الجسد غير اللفظية، إذ يكتسي ذلك أهمية عند الأطفال الذين
قد لا يكونون قادرين على التعبير عن أنفسهم بشكل جيد أو الأشخاص المصابين بصدمات نفسية
يجب البحث عن وجود أشخاص آخرين من قد يكونوا معرضين للخطر

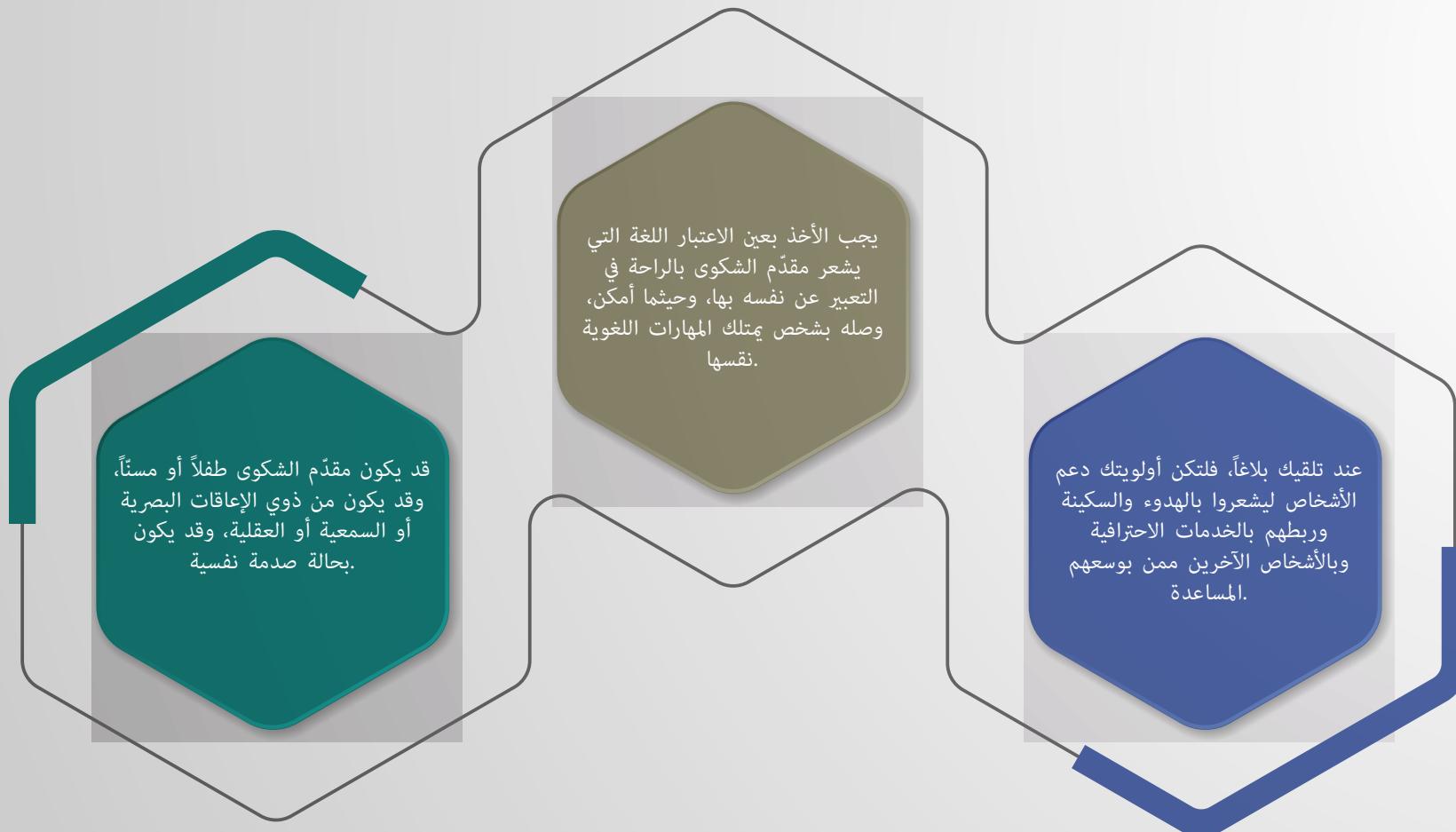
أصح

من الضروري التحدث ومقدم أو مقدمة الشكوى أو الضحية أو الناجي/الناجية - وتصديقهم وطمأنتهم
كما يتوجب الاستفسار من الأشخاص عن احتياجاتهم الماسة ومخاوفهم
استمع لما يخبرونك به
والحصول على موافقة مستنيرة وتوثيق الحديث، وإعلام محدثك بمصير المعلومات التي أخبروك بها
من الضروري سؤال الشخص فيما إذا كان يرغب بأن تتم إحالته

اربط

ينبغي إعطاء معلومات عن الخدمات الممتاحة - يمكن أن يتضمن ذلك خدمات مقدمة من قبل منظمتك
هذا ويتوجب توجيه الأشخاص في الوصول إلى الخدمات لمساعدتهم في تلبية احتياجاتهم الطارئة - قد يتطلب ذلك دعماً من مديرك / أو شخص آخر ذي صلة في
منظمة المجتمع المدني التي تعمل لديها
مع مساعدتهم في الوصول إلى الخدمات - مثل النقل والمواصلات
كما ينبغي وصل الأشخاص بمن يحبون ومن يقدمون لهم الدعم الاجتماعي

وعليه تكييف استجابتك بحسب الشخص الذي تتحدث معه



ما ينبغي فعله، وما يجب الامتناع عنه عند تلقي إبلاغ
فيما يلي قائمة بما يجب فعله وما يجب تجنبه عند التحدث مع أشخاصٍ أبلغوا عن حالات استغلال وانتهاك وتحرش جنسي



واجب الرعاية تجاه جاني مزعوم

