

# تدريب إدارة الحالة دليل الميسر

## ١. الأهداف

- بحلول نهاية التدريب، سيتمكن المشاركون من:
  - وصف كيفية اتباع نهج يركز على الناجين للتعامل مع مخاوف وشكاوى الصون.
  - إظهار أهمية الموافقة والسرية.
  - استخدام عملية إدارة الحالة للرد على قضايا وشكاوى الصون.

## ٢. إعداد المشاركين

على المشاركين قراءة التالي:

- استلام والاستجابة لتقرير عن سوء المعاملة الجنسية أو الاستغلال الجنسي أو التحرش الجنسي (SEAH) في نيجيريا.
- الموافقة والسرية في نيجيريا.
- إدارة الحالة لمنظمات المجتمع المدني (CSOs) في نيجيريا.
- شرائح تدريب إدارة الحالة.

## ٣. جدول التدريب

يستغرق التدريب عبر الإنترنت ٥.٣ ساعات (بما في ذلك الاستراحات). يُقترح تقسيم ذلك إلى جلستين أقصر مع استراحة لا تقل عن ساعة لتعظيم مساحة التعلم الافتراضية. بالنسبة للتدريب وجهاً لوجه، يمكن تعديل التوقيتات للسماح بإجراء التدريب خلال فترة زمنية أقصر إذا رغب المشاركون في ذلك.

جدول التدريب

النشاط	المدة
أ. الترحيب والمقدمة	٣٠ دقيقة
ب. الرد على تقرير، الموافقة والسرية	٤٠ دقيقة
ت. إدارة الحالة لمنظمات المجتمع المدني	٢٠ دقيقة
استراحة	٣٠ دقيقة
ث. عمل جماعي – إدارة حالة	٣٠ دقيقة
ج. عرض تقديمي – إدارة حالة	٤٥ دقيقة
ح. الختام والاستطلاع/التقييم	١٥ دقيقة

## أ. المقدمة

المدة	النشاط	الموارد / الشرائح	التكنولوجيا
٣٠ دقيقة	جولة روبن (تخصيص دوري)	٥-١	لا شيء
نتائج التعلم	تعريف المشاركين ببعضهم البعض عرض أهداف التدريب القواعد المتفق عليها		
الأنشطة	الترحيب الترحيب بجميع الحاضرين للتدريب التعارف مشاركة الاسم واسم منظمة المجتمع المدني التي تعمل بها. الأهداف عرض أهداف التدريب القواعد المتفق عليها ملاحظة حول السرية - رابط لإطار الحماية. التفاعل استخدم أيقونة الإعجاب لإخبارنا فيما إذا كنت قد تعاملت مع حالة صون أو مخاوف من قبل. يمكن للمشاركين وجها لوجه أن يرفعوا أيديهم إذا استجابوا لقضية أو مخاوف صون من قبل.		

## ب. الاستجابة لإبلاغ، السرية والموافقة

المدة	النشاط	الموارد - الشرائح	التكنولوجيا
٤٠ دقيقة	عصف ذهني، عرض تقديمي ومجموعات عمل فرعية	٦-١٧ <u>استلام والاستجابة لإبلاغ عن سوء المعاملة الجنسية أو الاستغلال الجنسي أو التحرش الجنسي (SEAH) في نيجيريا.</u> <u>الموافقة والسرية في نيجيريا.</u>	شرائح مجموعات عمل فرعية
نتائج التعلم	يستطيع المشاركون وصف نهج مركز على الناجين يستطيع المشاركون وصف كيفية الاستجابة لإبلاغ. يستطيع المشاركون وصف واجب الرعاية الذي يتعين عليهم تقديمه للمتهمين، الموافقة و السرية.		
الأنشطة	العصف الذهني والعرض التقديمي - ١٥ دقيقة من استلام والاستجابة لتقرير عن سوء المعاملة الجنسية أو الاستغلال الجنسي أو التحرش الجنسي (SEAH) في نيجيريا. شريحة ٦ - لاحظ على هذه الشريحة ماذا يعني نهج مركز على الناجين. الميسر يستطيع قراءة الملاحظات على هذه الشريحة. في التدريب وجهاً لوجه - الميسر يستطيع دعوة المشاركين لكتابة استجاباتهم على لوح. شريحة ٧ - استعرض الرسم البياني المتعلق بالنهج المركز على الناجين. شريحة ٨-٩ - استعرض مبادئ "انظر واسمع واتصل" التي تم استحداثها من النهج الأولي للإسعاف النفسي. شريحة ١٠ - لاحظ على هذه الشريحة كيف يجب علينا الاستجابة لتقرير. يستطيع الميسر كتابة الملاحظات على هذه الشريحة.		



RESOURCE  
& SUPPORT  
HUB



في التدريب وجهاً لوجه - الميسر يستطيع دعوة المشاركين لكتابة استجاباتهم على اللوح.  
الشريحة ١١ – لاحظ "افعل ولا تفعل" للاستجابة.

### عمل المجموعات - ١٠ دقائق

قسّم المشاركين لثلاث مجموعات  
خصص شريحة وسؤال لكل مجموعة. سوف تكتب كل مجموعة استجاباتها لسؤالها على شرائح  
غوغل google sheets.

في التدريب وجهاً لوجه - يستطيع الميسر دعوة المشاركين لكتابة استجاباتهم على اللوح مع كتابة  
السؤال في أعلى اللوح.

• المجموعة ١ – ما هو واجبنا تجاه المتهمين المزعومين؟  
من استلام والاستجابة لتقرير عن سوء المعاملة الجنسية أو الاستغلال الجنسي أو التحرش الجنسي  
(SEAH) في نيجيريا.

• المجموعة ٢ – متى نحتاج إلى موافقة مستنيرة؟

• المجموعة ٣ – ماذا نعني بالسرية؟

من الموافقة والسرية في نيجيريا.

العروض التقديمية من المجموعات - ١٠ دقائق

يمكن للميسر تعزيز المحتوى بالشرائح ذات الصلة (١٣ و ١٥ و ١٧ على التوالي) إذا لزم الأمر.

## ت. إدارة الحالة لمنظمات المجتمع المدني

المدة	النشاط	الموارد - الشرائح	التكنولوجيا
٢٠ دقيقة	عرض تقديمي	١٨ - ٢١ <a href="#">إدارة الحالة لمنظمات المجتمع المدني في نيجيريا.</a>	شرائح تقديمية
نتائج التعلم	يراجع المشاركون عملية إدارة الحالة		
الأنشطة	عرض تقديمي عرض الشرائح والإجابة على الأسئلة		

استراحة

## ث. عمل جماعي - إدارة حالة

المدة	النشاط	الموارد - الشرائح	التكنولوجيا
٣٠ دقيقة	عمل جماعي	٢٢-٢٦	شرائح غوغل مجموعات عمل فرعية
نتائج التعلم	المشاركون استخدموا سيناريو لتوضيح كيف سيستجيبون لحالة تم الإبلاغ عنها.		

### عرض السيناريو:

عند زيارتك لمشروعك في المجتمع. أخبرك أحد أعضاء المجتمع أن أحد موظفيك على علاقة مع فتاة تبلغ ١٤ عاماً في المجتمع، ويُزعم أن هذه العلاقة قد استمرت لمدة ٦ أشهر، وأن الموظف يمارس الجنس مع الفتاة. عائلة الفتاة على علم بالعلاقة، ولكن لم تقم الفتاة ولا



RESOURCE  
& SUPPORT  
HUB



عائلتها بإبلاغ الموظفين إلى المنظمة، على ما يبدو لأن العلاقة توفر لهم الدعم المالي - يُزعم أنه يدفع مصاريف مدرستها، ويشترى لها هدايا، وما إلى ذلك. ظهرت المشكلة عندما ذكرت والدة الفتاة العلاقة لصديق والذي كان منزعجاً من هذا الموقف وقرر إخبارك.

الأسئلة:

- ما الذي تحتاج فعله بالمعلومات التي حصلت عليها؟ من ستخبر؟ ماذا ستخبرهم؟
- كيف ستدعم أو تطمئن الشخص الذي يبلغ عن الإساءة؟
- ما الذي تتوقع حدوثه بعد إبلاغك عن المعلومات؟

قسم المشاركين لأربع مجموعات مختلطة. مجموعتين سيستجيبون كما لو كانوا نقطة الاتصال الخاصة بالصون ومجموعتين سيستجيبون كما لو كانوا موظفين بدون مسؤولية صون محددة.

خصص لكل مجموعة عدة شرائح وقم بدعوتهم للرد على الأسئلة. سيعمل المشاركون ضمن مجموعاتهم مستخدمين شرائح غوغل لدعم العرض التقديمي اللاحق.

في التدريب وجهاً لوجه، اعرض السيناريو والأسئلة باستخدام جهاز العرض. المشاركون يكتبون استجاباتهم على اللوح.

يساعد الميسر عند الحاجة.

## ج. عرض تقديمي لمجموعات العمل

المدة	النشاط	الموارد - الشرائح	التكنولوجيا
٤٥ دقيقة	جلسة عامة	٢٦-٢٢	شرائح غوغل
نتائج التعلم	استخدم المشاركون سيناريو لتوضيح كيف استجابوا لحالة مبلغ عنها.		
الأنشطة	كل مجموعة تعرض نقاش مجموعتها. ٥ دقائق كحد أقصى للعرض التقديمي و ٥ دقائق للمناقشة في كل مجموعة. يقوم الميسر بتوحيد النقاط الرئيسية.		



RESOURCE  
& SUPPORT  
HUB





هذا المستند هو إنتاج لمشروع تموله مساعدات المملكة المتحدة من الحكومة البريطانية. ومع ذلك، فإن الآراء المعبر عنها والمعلومات الواردة فيها ليست بالضرورة تعبر عن آراء الحكومة البريطانية أو تتمتع بتأييد منها، ولا يمكن أن تتحمل الحكومة البريطانية أي مسؤولية عن هذه الآراء أو المعلومات أو عن أي اعتماد عليها. تم إعداد هذا المنشور للحصول على إرشادات عامة بشأن المسائل ذات الأهمية فقط، ولا يشكل نصيحة مهنية. لا يجب اتخاذ أي إجراءات بناءً على المعلومات الواردة في هذا النشر دون الحصول على المشورة المهنية الخاصة. ولا يتم إعطاء أي تمثيل أو ضمان (صریح أو ضمني) بشأن دقة أو اكتمال المعلومات الموجودة في هذا النشر، وبقدر ما يسمح القانون، لا تتحمل أي منظمة أو شخص شارك في إنتاج هذا المستند أية مسؤولية أو مسؤولية قانونية أو واجب رعاية عن أي نتائج تنتج عن أي شخص يتصرف أو يمتنع عن العمل بالاعتماد على المعلومات الموجودة في هذا النشر أو عن أي قرار يستند إليه.